

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing opal onze aanbiedingen en alle met ons gesloten overeenkomsten betreffende auto's dan wel onderdelen daarvan en overige toebehoren, alsmede op overeenkomsten tot keuring, taxatie, reparatie en onderhoud aan auto's.
2. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing opal onze aanbiedingen en koopovereenkomsten, ongeacht een eventueel (eerdere) verwijzing van koper naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. de auto: een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie-ofbestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
- b. de in te kopen auto: een auto die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wegevan inkoop aan de verkoper wordt verkocht;
- c. de overeenkomst: deovereenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor, alsmede opkeuringen, taxaties, reparaties en onderhoud;
- d. de verkoper: degene die ingevolge de overeenkomst een

nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren, alsmede keuringen, taxaties, reparaties en onderhoud daarvoor verkoopt;

e. de koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren, alsmede opkeuringen, taxaties, reparaties en onderhoud daarvoor koopt;

f. de garantie: degarantie die uitsluitend door de fabrikant, importeur, reparateur, ofverkoper op de auto's, onderdelen en toebehoren, alsmede op keuringen, reparaties en onderhoud wordt verstrekt;

Artikel 1: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen onder anderewat betreft prijzen, modellen en uitvoeringen zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vastgelegd.

2. De aanbieding van deverkoper wordt mondeling, schriftelijk, ofelektronisch uitgebracht en is -indien een termijn voor aanvaarding is gesteld -van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper isvoorts slechts geldig als deze door de verkoper is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende tweewerkdagen van kracht, op voorwaarde dat de zaak onverkocht is gebleven.

3. Indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk is gesloten en aan de voorwaarden voor de aankoop niet volledig is

voldaan, blijft de aanbieding vrijblijvend en kan daaraan geen rechten worden ontleend op welke wijze dan ook.

4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door ons schriftelijk of langs elektronische weg is geaccepteerd, waarbij volledig kenbaar is onder welke voorwaarden de overeenkomst is gesloten.

5. Wijzigingen en eventuele aanvullingen op de tot stand gekomen overeenkomst, waaronder annulering van gesloten overeenkomst, zijn alleen geldig zover zij door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

6. Op alle overeenkomsten met MF Auto's zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2: De inhoud van de overeenkomst

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

44de omschrijving van de auto en eventueel in te kopen auto met toebehoren;

44de prijs van de te verkopen auto, met uitzondering van hetgeen is bepaald in artikel 4;

44de prijs van de in te kopen auto voor zover van toepassing;4

44geconstateerde gebreken en de eventueel daarbij verleende kortingen van de te verkopen auto;

44de verwijzing naar een servicepakket of de garantiebepalingen waarbij de verkoper of een derde als garantiegever optreedt (zo mogelijk wordt in zage gegeven in de garantiebepalingen van deze derde).

Artikel 3: Leveringsvoorwaarden

Tenzij anders overeengekomen gelden onze verkoopprijzen voor levering af bedrijf.

Artikel 4: Prijswijzigingen/stijgingen

1. Nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen kunnen wijzigingen in rechten, accijnzen, belastingen en heffingen van overheidswege opgelegd aan koper worden doorberekend.

2. De koper heeft na kennisgeving van de wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht van ontbinding vervalt na vijf dagen nadat de koper op de hoogte is gesteld van de bedoelde prijsstijging/-wijziging.

Artikel 5: Het risico voor de auto

1. De te verkopen auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van de verkoper. De eventueel in te kopen auto wordt pas eigendom van de verkoper zodra de feitelijke levering daarvan heeft plaatsgevonden inclusief de daarbij behorende vrijwaring (opname in onze bedrijfsvoorraad). Tot dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook de schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs/kentekencard.

Artikel 6: De overschrijding van overeengekomen leveringstermijn

1. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn van de auto kan de koper de verkoper schriftelijk ingebreke stellen. De verkoper is pas in verzuim na ommekomst van een termijn van drie weken na de ingebrekestelling.
2. Indien de verkoper drie weken na die ingebrekestelling de auto nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Indien de verkoper alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de auto aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
3. Indien de verkoper toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke of vast overeengekomen leveringstermijn, kan de koper vergoeding verlangen van de geleden schade. De levering van bewijs voor toerekenbare tekortkoming is gelegen bij de koper.
4. Indien de overeenkomst is ontbonden zonder gerechtelijke tussenkomst heeft koper recht op het reeds door hem aanbetaalde bedrag. Dit dient door verkoper binnen 2 werkdagen na definitieve en schriftelijk bevestigde ontbinding van de overeenkomst te worden overgemaakt naar de rekening welke schriftelijk is aangegeven door koper.
5. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van de verkoper, heeft verkoper het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In alle gevallen waarin de verkoper zich kan beroepen op een situatie van overmacht, is verkoper

nimmer gehouden enige vorm van vergoeding voor de geleden schade aan de zijde van koper. Koper heeft wel recht op zijn reeds aanbetaalde bedrag. Dit dient door verkoper binnen 2 werkdagen na definitieve en schriftelijk bevestigde ontbinding van de overeenkomst te worden overgemaakt naar rekening welke schriftelijk is aangegeven door koper.

Artikel 7: Annulering

1. De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of de verkoper in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk geschieden. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering de verkoper alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde auto. Indien de koper binnen 5 werkdagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de verkoper het recht de koper schriftelijk alsmede via elektronische weg mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

2. Het recht tot annuleren vervalt indien de bij de verkoop behorende te kopen auto door de koper reeds aan de verkoper is geleverd.

Artikel 8: Garantie op auto's en onderdelen/toebehooren

1. Door de garanties vermeld in dit artikel worden de wettelijke rechten waaronder het recht ingevolge Boek 7 van het BW dat de zaak bijaflevering aan de overeenkomst beantwoordt 44 die een koper/opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf uit dien hoofde heeft, onverlet gelaten.
2. Op nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen is geen andere garantie van toepassing dan die welke door de fabrikant c.q. importeur wordt verstrekt, en de wettelijke rechten zoals genoemd in lid 1.
3. Op gebruikte auto's verleent de verkoper geen garantie en/of coulance, tenzij koper en verkoper uitdrukkelijk schriftelijk op de overeenkomst een servicepakket zijn overeengekomen.
4. De verkoper werkt met servicepakketten waar koper voor kan kiezen. In deze servicepakketten zijn ook voorwaarden met betrekking tot de garantie bij aankoop van een voertuig opgenomen. Mocht koper geen gebruik maken van de aangeboden servicepakketten dan wordt aan koper uitdrukkelijk gemeld dat er in redelijkheid en billijkheid geen garantie wordt verstrekt en dit risico voor rekening van koper komt.
5. De servicepakketten staan vermeld op onze website en worden tevens ter beschikking gesteld in iedere aan de koper uitgereikte prijslijst. Tevens wordt bij het tot stand komen van de overeenkomst met koper overeengekomen of koper wel of niet gebruik wil maken van een van onze servicepakketten.
6. De verkoper heeft de kilometerstand bij de RDW Nationale Auto Pas (NAP) gecontroleerd en dient deze stand

te vermelden op de koopovereenkomst. De verkoper staat er voor in dat de op de overeenkomst vermelde stand logisch is bevonden door RDW -NAP, tenzij expliciet op de overeenkomst is vermeld dat deze onlogisch is, terwijl de koper hiermee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd door middel van het ondertekenen van de overeenkomst.

7. Op los geleverde (gebruikte) onderdelen wordt nimmer garantie verstrekt.

8. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte vallen niet onder de garantie op gebruikte auto's, tenzij koper aantoont, dat de defecten niet zijn ontstaan door de van de Europese Economische Ruimte afwijkende omstandigheden aldaar (bijvoorbeeld inferieure wegen, inferieure brandstof etc.).

Artikel 9: Reparatiegarantie

1. De reparateur garandeert binnen de Europese Economische Ruimte de goede uitvoering van de door hem aangenomen of uitbestede opdrachten en de daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de auto weer ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn en zonder ernstige overlast uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht.

2. Geen garantie wordt verstrekt op opgedragen noodreparaties.

3. De aanspraken op de garantie vervallen indien:

a. de opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de reparateur daarvan in kennis stelt;

- b. de reparateur niet in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen;
- c. derden zonder voorkennis en zonder toestemming van de reparateur werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de reparateur verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de reparatiegarantie wordt gedaan.

Artikel 10: De betaling

1. Betaling van het overeengekomen bedrag dient contant te geschieden voor ofbijaflevering van de auto, de onderdelen ofna het gereedkomen van de diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag opeen door de verkoper/reparateur aangegeven bankrekening op het tijdstip van levering.

2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een later moment van betaling is overeengekomen, is de verkoper/reparateur gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door de verkoper/reparateur uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de koper/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending/overhandiging van de factuur in.

3. Indien een betalingstermijn is overschreden zijn alle openstaande facturen, zonder ingebrekestelling, direct

opeisbaar. Tevens is dit het geval bij surseance van betaling, faillissement of onder curatele stelling.

4. Indien koper niet stipt de afwijkende betalingstermijnen nakomt, is koper de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat de koper een betalingsherinnering heeft ontvangen.

5. Bovendien is koper in dat geval de buitengerechtelijke incassokosten (BIK) verschuldigd.

6. De door koper reeds gedane betalingen strekken respectievelijk ter voldoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare overeenkomsten die het langst open staan, ook wanneer koper vermeldt dat betaling betrekking heeft op een andere overeenkomst.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde auto aan koper blijft eigendom van de verkoper zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet volledig heeft voldaan.

2. Zolang de koper de auto niet in eigendom op de verkoper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden. De verkoper zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de auto gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper de verkoper voor aanspraken, die derden op de verkoper zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

3. Koper is voor volledige betaling van het verschuldigde bedrag welke hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is niet bevoegd het verkochte aan derden in

gebruik af te staan, te verpanden of aan derden over te dragen.

4. Wanneer koper het gekochte voertuig niet overeenkomstig de gemaakte afleverdatum ophaalt is MF Auto's gerechtigd om voor elke dag dat het voertuig op het terrein bij MF Auto's staat stallingkosten te berekenen. De stallingkosten bedraagt € 25,00 voor elke dag die na de overeengekomen afleverdag ligt. Tenzij koper en verkoper een nieuwe afleverdatum zijn overeengekomen waarbij verkoper schriftelijk of via elektronische weg heeft bevestigd af te zien van het berekenen van de stallingkosten aan de koper.

Artikel 12: Klachten en verjaring

1. Een koper/opdrachtgever die klachten heeft over de verkoop van een auto of over de uitvoering van de reparatie- en onderhoudsgarantie ten opzichte van verkoper/reparateur dient zich eerst tot verkoper/reparateur te wenden.

2. Klachten dienen binnen zeven dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn door koper/opdrachtgever schriftelijk bij ons te zijn ingediend. Bij zichtbare gebreken dient de koper/opdrachtgever deze onmiddellijk bij aflevering kenbaar te maken, mocht koper/opdrachtgever dit nalaten dan wordt geacht dat koper/opdrachtgever het gekochte onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd.

3. Klachten waarbij koper/opdrachtgever of derden iets hebben veranderd of gerepareerd aan het gekochte die direct of indirect verband houden met de klacht worden direct afgewezen.

4. Mocht koper/opdrachtgever ons vooraf op de hoogte hebben gesteld en wij hebben onze goedkeuring hieraan gegeven vervalt hierboven genoemde punt 3.

Artikel 13: Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging of overeenkomst worden door verkoper/opdrachtnemer verwerkt, in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan verkoper/opdrachtnemer: de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. De beschikbaar gestelde persoonsgegevens zullen niet aan derden beschikbaar worden gesteld. De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de RDW -NAP. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen.